Zeynep Ton é professora adjunta no grupo de gestão de operações da Sloan School of Management do MIT. Antes de entrar na MIT Sloan, ela passou sete anos no corpo docente da Harvard Business School.

Zeynep leciona em cursos de MBA e educação executiva nas áreas de gestão de operações, gestão de cadeia de suprimento, operações de serviços, sustentabilidade e estratégia de operações. Ela recebeu diversos prêmios por excelência no ensino, tanto na HBS quanto na MIT Sloan.

A pesquisa de Zeynep explora como organizações podem desenvolver e gerenciar suas operações de uma forma que satisfaça funcionários, clientes e investidores simultaneamente. A pesquisa anterior dela se concentrava no papel fundamental das operações de armazenagem em cadeias de suprimento do varejo. A pesquisa de Zeynep foi publicada em revistas acadêmicas e de gestão, incluindo Harvard Business Review, California Management Review e Organization Science. Ela também já escreveu diversas justificativas na Harvard Business School. O trabalho dela foi apresentado amplamente na mídia, inclusive no The Atlantic, The New Yorker, The Washington Post, Bloomberg TV e MSNBC.

Nascida na Turquia, Zeynep veio para os EUA pela primeira vez com uma bolsa de estudos para jogar vôlei pela Universidade Estadual da Pensilvânia. Ela fez bacharelado em engenharia industrial e de fabricação na Universidade Estadual da Pensilvânia e doutorado na Harvard Business School.